

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb webhostingu,  
registrácie domén a ďalších súvisiacich služieb

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť TAG design s.r.o., so sídlom: Jarmočná 4796/37, 058 01 Poprad, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel : SRO, vložka č. 27251/P (ďalej len „Poskytovateľ“), IČO: 46967354, DIČ: 2023676688, IČ DPH: SK2023676688, kontaktný e-mail: info@tag.sk, kontaktné telefónne číslo: +421948102727, je poskytovateľom služieb **webhostingu, elektronickej pošty, registrácie domén druhej úrovne, on-line marketingu, webdizajnu a ďalších súvisiacich služieb (ďalej ako „Služby“)**.
- 1.2. Predmetom týchto VOP je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Užívateľa.
- 1.3. Zaplatením Ceny za objednanú Službu Užívateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP (<http://www.tag.sk/vop.pdf>).

### 2. Popis služieb

- 2.1. Služba **Webhosting** je služba, ktorá Užívateľovi umožňuje umiestniť a prevádzkovať domény spolu s priestorom na doménovom hositeľskom serveri Poskytovateľa. Súčasťou služby Webhosting je spravidla aj služba Elektronickej pošty. Tieto služby sa môžu poskytovať i každá samostatne.
- 2.2. Služba **Elektronická pošta** je služba spočívajúca v umožnení Užívateľovi vytvoriť určitý počet e-mailových schránok, aliasov, ako aj doménového koša, presmerovanie elektronickej pošty a prístup k elektronickej pošte prostredníctvom web rozhrania <https://mail.tag.sk/>, protokolu POP3 alebo IMAP.
- 2.3. Službou **Registrácia domény druhej úrovne** sa rozumie služba Poskytovateľa spočívajúca vo vykonaní úkonov smerujúcich k získaniu držby doménového mena druhej úrovne (ďalej len ako „doména“) pre Užívateľa a to ako registrácia domény v mene a na účet Užívateľa. Držbou domény sa rozumie oprávnená držba domény podľa pravidiel správcu domény.
- 2.4. Služby **On-line marketing, Webdizajn**, sú služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa alebo Užívateľa, spravidla podľa osobitne uzatvorenej písomnej zmluvy s Objednávateľom, resp. Užívateľom. V prípade, že nedošlo k uzatvoreniu písomnej zmluvy, použijú sa na takýto zmluvný vzťah primerane ustanovenia týchto VOP.
- 2.5. Poskytovateľ poskytuje Služby podľa svojich znalostí a technických možností, ako i technických možností jeho subdodávateľov v kvalite zodpovedajúcej všeobecne uznávaným požiadavkám na Služby a poskytovaným Užívateľom v obdobných právnych vzťahoch u iných poskytovateľov.

### 3. Definícia pojmov

- 3.1. Zmluva o poskytovaní služieb webhostingu, registrácie domén je zmluva, na základe ktorej si Užívateľ objednáva tieto Služby u Poskytovateľa.
- 3.2. Zmluva o dielo, servisná zmluva, zmluva o poskytovaní individuálnych služieb alebo iná zmluva sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Objednávateľom alebo Užívateľom osobitne v písomnej forme na dodanie diela alebo poskytnutie služby na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa alebo Užívateľa, a to najmä v prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje Zmluva o poskytovaní služieb webhostingu, registrácie domén a ďalších súvisiacich služieb. Na zmluvný vzťah, založený takouto zmluvou, sa primerane použijú ustanovenia týchto VOP, ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodli inak.
- 3.3. Poskytovateľom je spoločnosť TAG design s.r.o., so sídlom: Jarmočná 4796/37, 058 01 Poprad,

zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel : SRO, vložka č. 27251/P (ďalej len „Poskytovateľ“), IČO: 46967354, DIČ: 2023676688, IČ DPH: SK2023676688.

- 3.4. Užívateľom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy (Objednávky).
- 3.5. Cenník je zoznam Cien za jednotlivé Služby poskytované Poskytovateľom. Jednotlivé ceny v Cenníku sú vždy uvádzané bez DPH. Cenník služieb pre príslušný rok je uvedený na webe <http://www.tag.sk>.

#### 4. Uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb webhostingu a registrácie domén

- 4.1. Na základe objednávky, zaslanej Poskytovateľovi väčšinou emailom, ktorá obsahuje špecifikáciu objednávaných služieb, vzniká zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Teda Zmluva o poskytovaní služieb webhostingu a registrácie domén môže byť takto uzatvorená na diaľku a nadobúda účinnosť zaplatením ceny za Služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, na dobu poskytovania služieb spravidla uvedenej na faktúre, alebo okamihom skutočného začatia poskytovania Služieb na dobu poskytovania služieb.
- 4.2. Údaje vyplnené Objednávateľom v takejto objednávke sú Poskytovateľom považované za správne.
- 4.3. Objednávateľ odoslaním takejto objednávky akceptuje tieto VOP.
- 4.4. Predmetom Zmluvy na strane Poskytovateľa je najmä jeho záväzok poskytnúť Užívateľovi diskový priestor na umiestnenie a prevádzkovanie webovej stránky, prevádzkovanie servera elektronickej pošty, registrácia domény druhej úrovne u správcu domény v mene a na účet Užívateľa a poskytovanie ďalších súvisiacich služieb v stanovenej kvalite a dojednanom rozsahu Užívateľovi za podmienok uvedených v Zmluve, individuálnych dojednaniach a týchto VOP.
- 4.5. Predmetom Zmluvy na strane Užívateľa je jeho záväzok platiť Cenu za objednané Služby, uplatňovať práva a dodržiavať povinnosti podľa Zmluvy a týchto VOP.

#### 5. Obsah služby Webhosting, Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 5.1. Poskytovateľ umožní Užívateľovi využiť svoj server a programové vybavenie na prevádzku webovej stránky a súvisiacich služieb. Server Poskytovateľa je umiestnený v housingovom centre tretej osoby ako subdodávateľa Poskytovateľa.
- 5.2. V súvislosti s poskytovaním Služby je Poskytovateľ povinný najmä:
  - zabezpečovať funkčnosť servera;
  - pravidelne aktualizovať programové vybavenie servera, a to z hľadiska funkčnosti aj bezpečnosti servera;
  - vykonávať opatrenia na zníženie alebo úplné odstránenie možných výpadkov v poskytovaní Služby;
  - vykonávať plánované preventívne odpojenie poskytovanej Služby s cieľom kontroly, údržby či výmeny hardvéru, prípadne nastavenia alebo aktualizácie programového vybavenia servera;
  - vopred informovať o plánovanej odstávke Služby na svojej webovej stránke, prípadne e-mailom, alebo inou vhodnou formou upovedomiť o tom dotknutých Užívateľov;
  - oznámiť Užívateľovi bez zbytočného odkladu prípadné plánované obmedzenia, prerušenia alebo zmeny v poskytovaní Služby alebo plánované opatrenia prevádzkované v sieti Internet a na zariadeniach Poskytovateľa alebo tretej osoby, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie Služby;
  - poskytovať Užívateľovi pomoc a technickú podporu.
- 5.3. V súvislosti s poskytovaním Služby je Poskytovateľ oprávnený najmä:
  - dočasne a bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť poskytovanie Služby, pokiaľ Užívateľ porušil povinnosti podľa Zmluvy alebo týchto VOP, najmä nezaplatil dojednanú Cenu v lehote jej splatnosti alebo porušil povinnosti podľa čl. 7, bodu 7.2. týchto VOP, až do času, kým nebude Užívateľom vykonaná náprava;

- odstrániť zo svojich zariadení všetky údaje, informácie a dáta týkajúce sa Užívateľa a Užívateľovej domény, pokiaľ Užívateľ opakovane alebo závažným spôsobom porušil svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo týchto VOP;
  - vyfaktúrovať dodatočne tie položky Služby, ktoré z technických príčin alebo z dôvodu dodatočnej objednávky Užívateľa nebolo možné zahrnúť do faktúry vystavenej za obdobie, v ktorom boli poskytnuté;
  - informovať Užívateľa o produktoch týkajúcich sa Služby a iných aktivitách Poskytovateľa e-mailom, alebo iným vhodným spôsobom; takáto informácia sa nepovažuje za nevyžiadajúcu poštu (spam);
  - v odôvodnených prípadoch, najmä pri plánovaných údržbách, technických kontrolách, revíziách, opravách na technických zariadeniach, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje alebo z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, avšak iba na nevyhnutnú dobu;
  - ak Užívateľ o to požiada, Poskytovateľ mu umožní prístup k adresáru zriadenému na webovom servere Poskytovateľa (pomocou protokolu FTP) a k e-mailovým schránkam a e-mailovým správam (pomocou protokolu POP3, IMAP). Poskytovateľ zašle klientovi e-mail s prístupovými údajmi k e-mailovým schránkam a FTP prístup.
- 5.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody alebo ušlý zisk Užívateľa v súvislosti s používaním webhostingových služieb a užívaním domény.
- 5.5. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť umiestnenie elektronických dát klienta bez rozdielu podoby a formátu na svojom webovom, databázovom či poštovom servere, ak by tieto dáta mohli svojím umiestnením na menovaných serveroch poškodiť Poskytovateľa alebo tretiu osobu, prípadne by bránili prevádzke týchto serverov, či tento server neprimerane zaťažovali.

## 6. Obsah služby Registrácia domény

- 6.1. Poskytovateľ zabezpečí vykonanie registrácie a prevádzku voľnej domény bez zbytočného odkladu, za predpokladu, že registrácii, predĺženiu registrácie alebo prevádzke domény nebráni prekážka na strane Užívateľa alebo na strane tretej osoby. Prekážkou na strane tretej osoby sa rozumie najmä vlastníctvo ochrannej známky treťou osobou zhodnej alebo zameniteľnej s registrovanou doménou, zhodnosť alebo zameniteľnosť obchodného mena alebo názvu tretej osoby s registrovanou doménou alebo iná právna alebo faktická prekážka na strane Poskytovateľa, Užívateľa alebo tretej osoby, ktorá objektívne bráni registrácii domény. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu domény na meno Užívateľa v prípade, že má vedomosť o tom, že názov domény je zhodný s obchodným menom, názvom alebo ochrannou známkou tretej strany alebo inak porušuje práva tretích osôb.
- 6.2. Registrácia národnej domény najvyššej úrovne „.sk“, práva a povinnosti Poskytovateľa i Užívateľa ako držiteľa domény, zmeny a zánik držby domény sa spravujú pravidlami a podmienkami registračnej autority pre doménu najvyššej úrovne „.sk“ – obchodnej spoločnosti SK-NIC a. s., IČO: 35698446, so sídlom: Borská 6, 841 04 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1156/B (ďalej len „SK-NIC“ a „pravidlá SK-NIC“), platnými v čase registrácie domény. Registrácia iných národných alebo nadnárodných domén sa spravuje pravidlami a podmienkami príslušného národného alebo nadnárodného správcu domény, platnými v čase registrácie pre príslušnú doménu. Užívateľ je povinný sa s týmito pravidlami a podmienkami oboznámiť pred uzatvorením zmluvy a jej uzatvorením s Poskytovateľom sa zaväzuje ich dodržiavať. Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu týchto pravidiel a podmienok ani za iné konanie správcu domény alebo za škody, ktoré môžu byť v tejto súvislosti spôsobené Užívateľovi.
- 6.3. Poplatok za úspešnú registráciu domény sa nevracia. Aj po ukončení Služby Webhostingu u Poskytovateľa zo strany Užívateľa zostáva doména registrovaná na predplatené obdobie v držbe Užívateľa. Užívateľ môže požiadať o zmenu registrátora domény spôsobom podľa príslušných pravidiel a podmienok správcu domény. Poplatok účtovaný správcom domény za zmenu registrátora domény je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi alebo novému registrátorovi domény

v závislosti od pravidiel zmeny registrátora domény u príslušného správcu domény.

## 7. Práva a povinnosti Užívateľa, Využívanie dojednaných Služieb

### 7.1. Užívateľ je oprávnený najmä:

- využívať Služby poskytované Poskytovateľom za podmienok ustanovených v týchto VOP, v ich využívaní nebyť nijako rušený iným Užívateľom alebo treťou osobou alebo Poskytovateľom;
- žiadať vrátenie pomernej časti Ceny za dobu neposkytovania Služby Webhostingu v prípade zavinenia Poskytovateľom, o vrátenie ktorej Užívateľ požiada Poskytovateľa najneskôr do jedného mesiaca od prerušenia poskytovania Služby;
- obracať sa na Poskytovateľa so svojimi žiadosťami a pripomienkami,
- na poskytnutie úplných a pravdivých informácií o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu a stabilitu Služieb poskytovaných Poskytovateľom, a to v dostatočnom časovom predstihu, pokiaľ je takéto poskytnutie informácií vzhľadom na okolnosti a pomery možné a očakávateľné;
- využívať poskytnutý dátový priestor a prístup výhradne za účelom umiestnenia resp. aktualizácie webových stránok, e-mailových serverov a iných služieb v súlade s týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### 7.2. Užívateľ je povinný najmä:

- na zariadeniach Poskytovateľa neumiestňovať:
  - erotický a pornografický obsah (text, obrázky, videá atď.);
  - obsah nabádajúci k národnostnej, náboženskej, rasovej alebo etnickej neznášanlivosti, šíriaci alebo podnecujúci extrémizmus, propagujúci fašizmus, komunizmus alebo iné podobné ideológie;
  - obsah zjavne zasahujúci do osobných a osobnostných práv tretích osôb, práv na ochranu osobnosti, na ochranu dobrého mena právnickej osoby;
  - dáta obsahujúce warez alebo odkazujúce na servery so zameraním na warez alebo podobným zameraním;
  - download servery;
  - nelegálne získaný softvér za účelom ďalšieho predaja a poskytovania tretím osobám;
  - chat servery;
  - servery zameriavajúce sa na šírenie nevyžiadanej pošty (tzv. spamu);
  - servery preťažujúce databázové systémy;
  - servery obsahujúce nadmerné množstvo hudobných a filmových súborov (mp3, mpeg, avi);
  - servery nadmerne zaťažujúce linku;
  - servery porušujúce autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva;
  - odkazy, údaje a dáta týkajúce sa hazardnej hry, ktorej nebola udelená licencia podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, vrátane poskytovania zakázanej ponuky hazardnej hry, propagovania alebo prevádzkovania hazardnej hry dostupnej na území Slovenskej republiky bez licencie podľa osobitného zákona;
  - akékoľvek servery, ktoré sa i čiastočne dajú zaradiť do vyššie uvedených kategórií;
  - odkazy, údaje a dáta akýmkoľvek iným spôsobom porušujúce zákony Slovenskej republiky alebo dobré mravy.
- platiť Cenu za poskytnutú Službu, ako aj všetky poplatky súvisiace s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy a Cenníka, a to na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného a doručeného Poskytovateľom elektronickou poštou alebo v písomnej forme;
- neposkytovať alebo ani neposkytnúť Služby poskytnuté Poskytovateľom tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa;
- oznamovať počas celého trvania zmluvného vzťahu:
  - zmeny Kontaktného mena, a to najneskôr do 30 dní odo dňa takejto zmeny;
  - všetky zmeny svojich identifikačných údajov a fakturačných údajov, a to najneskôr do 30 dní odo dňa takejto zmeny;
  - bezodkladne ohlásiť Poskytovateľovi všetky Užívateľovi známe skutočnosti, ktoré by mohli

nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie Služieb Poskytovateľom;

- nevyužívať dátový priestor a prenosové kapacity na účely skladovania, archivovania prípadne zálohovania iných dát, ktoré nesúvisia s webovou stránkou Užívateľa, prípadne ako priestor na presúvanie dát medzi Užívateľmi;
  - nevyužívať Služby spôsobom, ktorý by neprimerane obmedzoval ďalších Užívateľov Poskytovateľa pri využívaní týchto Služieb, či inak neprimerane obmedzoval Poskytovateľa;
  - využívať Služby v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, Zmluvou a prípadnými pokynmi a návodmi Poskytovateľa.
- 7.3. Užívateľ zodpovedá za elektronické dáta umiestnené, prezentované alebo prenášané prostredníctvom svojich užívateľských prístupov bez rozdielu podoby a formátu na webovom či poštovom servery Poskytovateľa vo svojom adresári, alebo e-mailových schránkach.
- 7.4. Užívateľ si je vedomý svojej prípadnej trestno-právnej zodpovednosti v zmysle zákona č. 300/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov (Trestný zákon) za konania v rozpore s ustanoveniami uvedeného zákona.

## 8. Cena a platobné podmienky

- 8.1. Ceny za poskytovanú Službu sú účtované Užívateľovi podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je uverejnený na webovej stránke Poskytovateľa.
- 8.2. Poskytovateľ minimálne 14 dní pred ukončením predplateného obdobia, resp. skôr, ak to vyžaduje daná služba (napr. predĺženie platnosti niektorých domén), zašle klientovi e-mail s oznámením o ukončení predplateného obdobia. V prípade, že klient neodpovie na opakovane zaslaný e-mail, stráca nárok na poskytovanie služieb webhostingu, a predĺženie platnosti domény.
- 8.3. Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku Ceny a pravidlá jej tvorby. Poskytovateľ je povinný oznámiť Užívateľovi každé zvýšenie Ceny uverejnením na web stránke Poskytovateľa.
- 8.4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Užívateľovi faktúru s náležitosťami daňového dokladu a s rozpisom jednotlivých účtovaných úkonov vopred na dohodnuté zúčtovacie obdobie (jeden mesiac, jeden rok).
- 8.5. Splatnosť faktúry je 7 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 8.6. Účastník je povinný uhradiť všetky platby za Službu bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa, a to do dňa splatnosti uvedeného na faktúre, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak. Faktúra sa považuje za uhradenú v deň pripísania platby na účet Poskytovateľa, inak je Užívateľ v omeškaní.
- 8.7. Zmluvné úroky z omeškania s úhradou platieb za Službu je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi vo výške 0,1 % z ceny Služby za každý začatý deň omeškania.
- 8.8. Užívateľ je povinný uhradiť všetky vyfakturované platby aj v prípade, ak Službu využívali iné osoby ako Užívateľ. V prípade neoprávneného využívania Služby inými osobami ako Užívateľ, je Užívateľ povinný uhrádzať všetky vyfakturované platby, ktoré sú Poskytovateľom fakturované, až do dňa obmedzenia poskytovania Služby Poskytovateľom na základe oznámenia Užívateľa o zneužití Služby; Poskytovateľ je povinný obmedziť poskytovanie Služby bez zbytočného odkladu po oznámení.

## 9. Trvanie a zánik zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak.
- 9.2. Zmluva zaniká:
- uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú,
  - písomnou dohodou zmluvných strán,
  - odstúpením od Zmluvy,
  - výpoveďou,
  - zánikom Poskytovateľa alebo Užívateľa bez právneho nástupcu..
- 9.3. Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade:

- ak Poskytovateľ opakovane ani po reklamácií neposkytuje Služby podľa Zmluvy a týchto VOP, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami; za podstatnú vadu sa považuje taká vada, ktorá bráni využívaniu Služby po čas dlhší ako 0,4% v príslušnom zúčtovacom období;
  - ak Poskytovateľ opakovane (najmenej trikrát) neodstráni reklamovanú vadu Služby v určenom čase.
- 9.4. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, že:
- sa identifikačné údaje uvedené Užívateľom v Zmluve alebo Objednávke preukážu ako nepravdivé; za uvedenie nepravdivých údajov sa nepovažuje, ak Užívateľ opomenie oznámiť zmenu údajov Poskytovateľovi;
  - Užívateľ je insolventný, najmä ak je na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, ak bola na Užívateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Užívateľ vstúpil do likvidácie,
  - Užívateľ porušil, čo i len raz, niektorú z povinností uvedených v čl. 7, alebo opakovane alebo závažným spôsobom porušil inú povinnosť podľa týchto VOP;
  - Užívateľ neuhradí Cenu ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Poskytovateľ na jej úhradu poskytol,
  - Užívateľ pri využívaní Služby porušuje všeobecne záväzné právne predpisy alebo porušuje práva tretích osôb.
- 9.5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane. To neplatí pri odstúpení Poskytovateľa od Zmluvy z dôvodu porušenia čl. 7, kde sa na platnosť odstúpenia nevyžaduje písomná forma a postačuje oznámenie odstúpenia iným preukázateľným spôsobom (e-mail, fax, sms správa).
- 9.6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu, uzavretú na dobu neurčitú, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpoveď Zmluvy môže byť písomná alebo zaslaná e-mailom a musí byť vždy doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 1-mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.7. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak. Zmluvu na dobu určitú nie je možné vypovedať.
- 9.8. Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody zmluvných strán..
- 10. Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady poskytnutej Služby - Reklamácia**
- 10.1. Postup pri uplatňovaní reklamácie na Služby poskytované Poskytovateľom je upravený v reklamačnom poriadku Poskytovateľa. Reklamačný poriadok je zverejnený na internetovej stránke Poskytovateľa a je umiestnený na viditeľnom mieste v sídle Poskytovateľa.
- 10.2. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia lebo iná oprávnená právnická osoba, zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov.
- 11. Ochrana osobných údajov**
- 11.1. Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy alebo odoslaním Objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, v prípade služby registrácie domény tiež dátum narodenia alebo rodné číslo a číslo identifikačného dokladu sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom a ich použitím na fakturačné účely, registráciu domény a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou Službou, vrátane neskoršej komunikácie s Užívateľom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Poskytovateľa, pre účely

- ponúkania Služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail). Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
- 11.2. Užívateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas dobrovoľne, na dobu do jeho odvolania. Užívateľ má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi.
- 11.3. Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej Služby a zabezpečenie jej chodu. Osobné údaje nie sú poskytované žiadnym tretím osobám s výnimkou produktov, pri ktorých je výslovne uvedený opak.
- 11.4. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov.
- 11.5. Poskytovateľ nemá oprávnenie zasahovať do obsahu internetových prezentácií Užívateľa, ani oprávnenie na monitorovanie alebo odkladanie elektronickej pošty Užívateľa, s výnimkou vykonávania pravidelnej zálohovacej činnosti pre Užívateľa na základe jeho Objednávky.
- 11.6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov Užívateľa, ako aj k zabezpečeniu všetkých dátových, databázových a poštových súborov Užívateľa pred ich stratou, poškodením alebo zničením.
- 11.7. Poskytovateľ v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov oznamuje Užívateľovi ako dotknutej osobe nasledovné informácie:
1. Identifikačné údaje Poskytovateľa: TAG design s.r.o., so sídlom: Jarmočná 4796/37, 058 01 Poprad, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel : SRO, vložka č. 27251/P (ďalej len „Poskytovateľ“), IČO: 46967354, DIČ: 2023676688, IČ DPH: SK2023676688, kontaktný e-mail: info@tag.sk;
  2. Účel spracúvania osobných údajov je uvedený v bode 11.1. tohto článku;
  3. Zoznam osobných údajov je uvedený v bode 11.1. tohto článku;
  4. Poučenie o dobrovoľnosti: Poskytovateľ týmto poskytuje Užívateľovi poučenie, že osobné údaje sa poskytujú dobrovoľne na základe súhlasu Užívateľa ako dotknutej osoby. Čas platnosti súhlasu je na dobu neurčitú, a to do doby odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.
- 11.8. Poučenie o právach dotknutej osoby – Užívateľa:  
Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba - Užívateľ) má v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov nasledovné práva:
- právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov,
  - právo na potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
  - právo na prístup k svojim osobným údajom a na informácie o ich spracúvaní,
  - právo na opravu osobných údajov,
  - právo na blokovanie nesprávnych údajov (od 25.05.2018 právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov),
  - právo na likvidáciu osobných údajov (od 25.05.2018 právo na vymazanie),
  - od 25.05.2018 právo na prenosnosť osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi,
  - právo podať návrh na začatie konania,
  - právo namietať spracúvanie osobných údajov.

## 12. Voľba práva, riešenie sporov

- 12.1. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle uzavretej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na právnu povahu zmluvných strán a ich domicil.
- 12.2. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je podnikateľom a koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného

trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z., v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronickom obchode).

- 12.3. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov.
- 12.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho zo zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvorili a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov na všeobecnom súde v zmysle príslušných ustanovení Zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.

### **13. Zodpovednosť zmluvných strán**

- 13.1. Predmetom Služieb Poskytovateľa nie je kontrola obsahu web stránok Užívateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah web stránok, sprístupnený a uverejnený na základe poskytnutia Služieb Poskytovateľa podľa týchto VOP Užívateľom. Užívateľ nezodpovedá za činnosť Poskytovateľa, pokiaľ táto činnosť nebola uskutočnená na žiadosť, pokyn alebo v záujme Užívateľa. Táto žiadosť alebo pokyn môžu byť vydané písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným preukázateľným spôsobom.
- 13.2. Každá zo zmluvných strán zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne zavinením zmluvnej strany druhej strane, pričom Užívateľ zodpovedá aj za skutočnú škodu na hmotnom majetku Poskytovateľa spôsobenú treťou osobou, ktorej Užívateľ umožnil túto škodu spôsobiť, a to v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.
- 13.3. Prípadnú vzniknutú škodu, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, môže tento vyrovnáť, prípadne znížiť aj poskytnutím Služby v hodnote rovnajúcej sa výške škody.
- 13.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, vzniknutú prerušením poskytovania Služieb podľa Zmluvy, Objednávky alebo VOP Užívateľovi alebo tretím osobám.
- 13.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, spôsobenú Užívateľovi treťou osobou, ktorá násilne alebo využitím chýb v Užívateľových aplikáciách alebo nastaveniach prenikla na www stránku Užívateľa a spôsobila škodu alebo skopírovala, pozmenila alebo vymazala uložené dáta Užívateľa. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za škodu spôsobenú treťou osobou, ktorá bez zavinenia Poskytovateľa získa neoprávnený prístup do počítačového systému, k inému nosiču informácií alebo jeho časti a vkladáním, prenášaním, poškodením, vymazaním, znížením kvality, pozmenením alebo potlačením počítačových dát marí funkčnosť počítačového systému alebo vytvára neautentické dáta s úmyslom, aby sa považovali za autentické alebo aby sa s nimi takto na právne účely nakladalo ani v prípade, ak toto konanie nezakladá trestný čin podľa Trestného zákona.
- 13.6. Zmluvná strana je povinná nahradiť preukázanú škodu do 30 kalendárnych dní od jej preukázania, a to bezhotovostným prevodom na účet druhej zmluvnej strany, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

### **14. Komunikácia medzi zmluvnými stranami**

- 14.1. Komunikácia medzi zmluvnými stranami prebieha v prvom rade v elektronickej forme prostredníctvom e-mailov (objednávky, žiadosti o zmeny, informácie, zasielanie faktúr a podobne).
- 14.2. Oznámenia týkajúce sa skutočností, na základe ktorých bude niektorá zo zmluvných strán uplatňovať akékoľvek právne nároky, musia byť urobené spôsobom ustanoveným v týchto VOP a preukázateľne oznámené alebo doručené druhej zmluvnej strane. Bežné informatívne oznámenia je možné zmluvnej strane oznámiť aj ústne alebo telefonicky.



14.3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prerušenia poskytovania Služby alebo iné riziká, vyplývajúce z nesprávne alebo neaktuálne zadaných údajov.

#### **15. Spoločné ustanovenia**

- 15.1. Práva a povinnosti Užívateľa a Poskytovateľa sa riadia Zmluvou (Objednávkou), týmito VOP a Cenníkom.
- 15.2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ibaže je v Zmluve uvedené inak. Objednávka nadobúda platnosť a účinnosť akceptáciou zo strany Poskytovateľa a zaplatením faktúry za Službu Užívateľom. Za zaplatenie sa považuje pripísanie platby na účet Poskytovateľa.
- 15.3. Vzťah Zmluvy a VOP. V prípade, že zmluvné dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v Zmluve (Objednávke) sú v rozpore s ustanoveniami VOP, platia ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami VOP. Pokiaľ Užívateľ a Poskytovateľ uzatvoria písomnú Zmluvu, ich práva a povinnosti sa spravujú ustanoveniami týchto VOP len v rozsahu, ktorý v zmluve nie je upravený inak.
- 15.4. Zmluvy sú archivované u Poskytovateľa v elektronickej forme a prístupné Užívateľovi na základe jeho žiadosti.
- 15.5. Orgánom dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj so sídlom Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov.

#### **16. Záverečné ustanovenia**

- 16.1. Zmluva a tieto VOP sú vyhotovené a uzatvárané v slovenskom jazyku.
- 16.2. Fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu v mene právnickej osoby ako Užívateľ, zodpovedá osobne za všetky právne následky a spôsobenú škodu, pokiaľ nebola za Užívateľa – právnickú osobu oprávnená konať alebo ak Obchodný zákonník, platný v Slovenskej republike neustanovuje inak.
- 16.3. Tieto Všeobecné podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňom 1. februára 2013.
- 16.4. **Tieto Všeobecné podmienky sú úplným znením po vykonaných zmenách a doplneniach zo dňa 20.5.2018. Toto úplné znenie Všeobecných podmienok nadobúda účinnosť 26.5. 2018.**